



bernhoven

Handleiding Zorgverlenersportaal

<https://zorgverleners.bernhoven.nl>

Versie	Beheer	
1.0	Bernhoven	Publicatie versie

Datum: 23 maart 2026

Versie: 1.0

Auteur: Werkgroep ketenzorg

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Algemeen	3
1.2 Leeswijzer	3
2. Aanmelden op het portaal	3
2.1 Locatie van het portaal	3
2.2 Inloggen op het Bernhoven zorgverlenersportaal	4
3 Het Zorgverlenersportaal in vogelvlucht	6
3.1 Home pagina	6
3.2 Functies in het Zorgverlenersportaal	6
Patiënt zoeken	7
Klinische patiënten	7
SEH-overzicht	7
Patiëntinformatie	7
Zorgmomenten	7
Dossier	8
Uitslagen	8
3.2 Huisartsen en waarneming	8
4 Onderdelen Zorgverlenersportaal	8
4.1 Patiënt zoeken	8
4.2 Klinische patiënten	9
4.3 SEH overzicht	9
4.4 Patiëntinformatie	9
4.5 Zorgmomenten	9
Afspraken	9
Operatieoverzicht	9
Opnameoverzicht	9
SEH-registraties	10
Verwijzingen	10
4.6 Dossier	10
Rapporten> Brieven	10
Medische gegevens>Diagnose	11
Medische gegevens>Medicatie	11
Uitslagen	11
Recente uitslagen	12
Labuitslagen	12

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Het Bernhoven Zorgverlenersportaal is portaal voor huisartsen om patiëntgegevens uit het ZIS/EPD HiX 6.3 van Bernhoven in te zien, mits de patiënt van Bernhoven daarvoor toestemming heeft gegeven.

In dit instructiedocument wordt uitgelegd hoe u het portaal gebruikt. De huisartsen worden aangeduid met de verzamelterm “gebruikers”.

Met uw patiënten duiden we alle patiënten aan, waartoe u gemachtigd bent én die toestemming hebben gegeven aan Bernhoven.

1.2 Leeswijzer

In het vervolg van dit document komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Aanmelden op het portaal
- Het portaal in vogelvlucht
- Het gebruik van het portaal in detail met als onderwerpen:
 - Homepagina
 - Het opzoeken van patiënten
 - Het overzicht van klinische patiënten en SEH-overzicht
 - Het inzien van patiëntinformatie
 - Overzicht van zorgmomenten
 - Inzage in dossier items
 - Het raadplegen van onderzoek uitslagen

2. Aanmelden op het portaal

Om [toegang te krijgen](#) tot het Zorgverlenersportaal van Bernhoven heeft u, om aan de huidige strenge ICT- eisen te voldoen, een UZI-pas en kaartlezer nodig om in te loggen (zie www.uziregister.nl). Om toegang te krijgen met uw UZI-pas moet ZORG-ID geïnstalleerd zijn op uw pc. Daarnaast hebben wij uw gegevens nodig om een gebruikersaccount aan te maken. Meer informatie vindt u hier <https://www.vzvz.nl/diensten/zorg-id/support>

Geen toegang tot het nieuwe portaal? Via formulier op [onze website](#) kunt u mutaties en toegang aanvragen als huisarts.

2.1 Locatie van het portaal

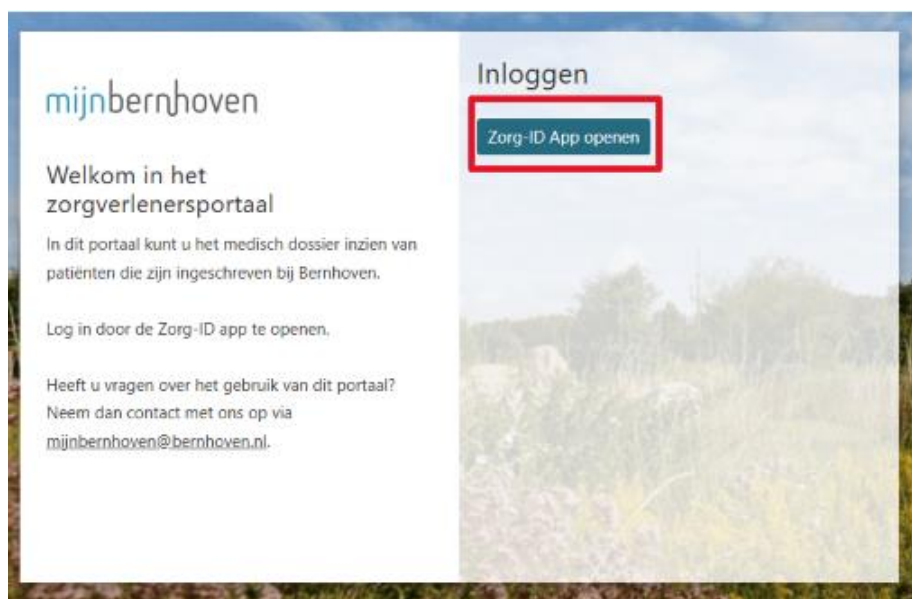
Het portaal kan benaderd worden met een computer die een verbinding heeft met het internet. U hoeft dus niet eerst in te loggen op de Citrix werkomgeving van Bernhoven. Het portaal kan benaderd worden via <https://zorgverleners.Bernhoven.nl>

U dient als eerste dit adres in te toetsen (voor het gemak raden wij aan daarna meteen een snelkoppeling te maken). Voor een juiste werking is de nieuwste versie van [ZORG-ID](#) nodig.

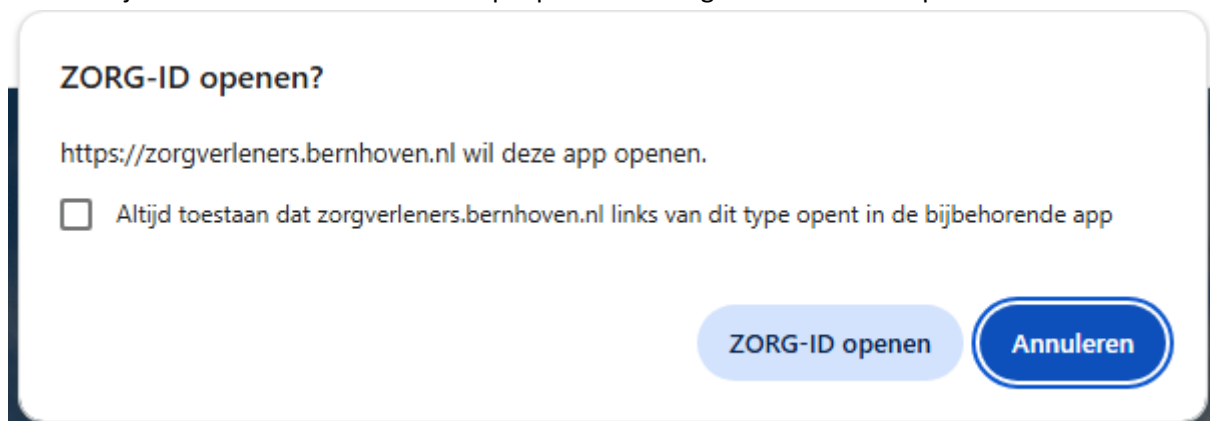
2.2 Inloggen op het Bernhoven zorgverlenersportaal

Ga naar <https://zorgverleners.Bernhoven.nl>

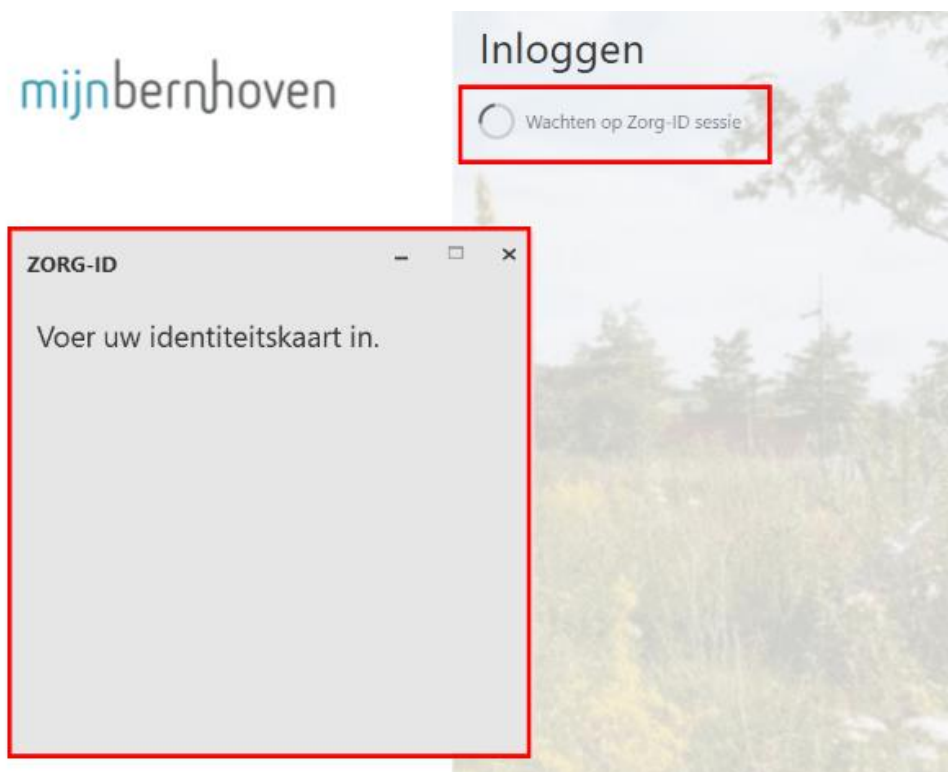
Klik op de blauwe button [Zorg-ID App openen]



Er verschijnt boven in uw scherm een Pop-Up met de vraag om ZORG-ID te openen.



- Klik op de button [ZORG-ID] openen
- De ZORG-ID applicatie wordt nu geopend op uw PC.
- Rechtsonder in uw scherm opent nu de ZORG-ID applicatie.



- Voer nu uw UZI-pas in via de UZI kaartlezer.
- Voer de pincode van uw pas in.
- Geef als laatste stap toegang tot uw Uzi-pas door op [Ja] te klikken



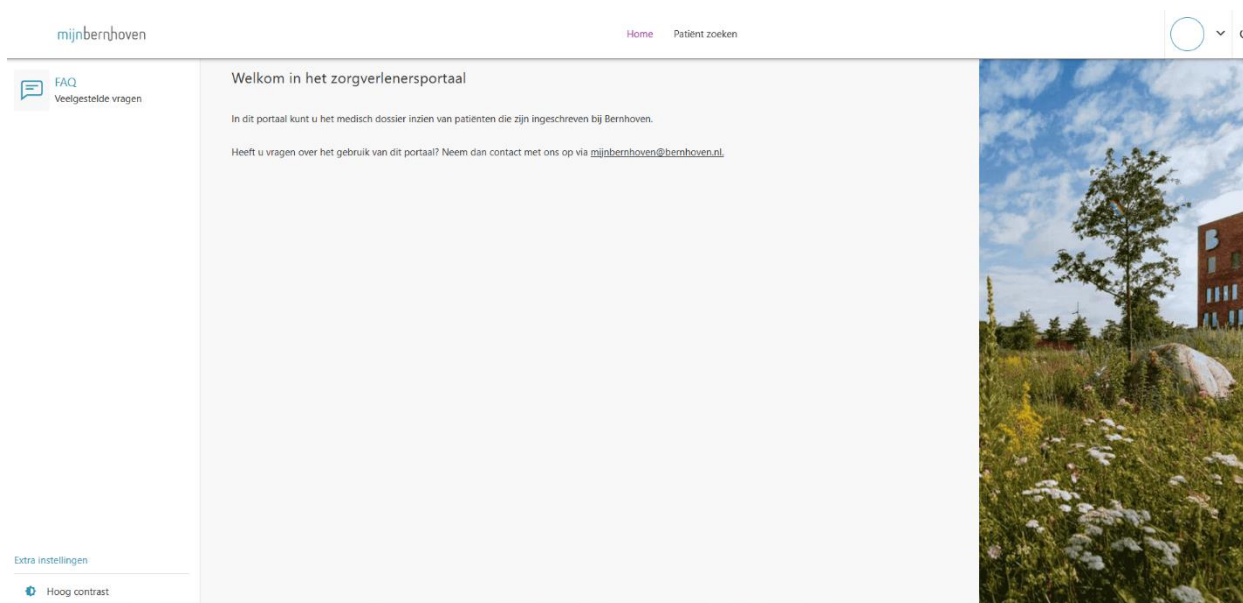
Na inloggen komt u op de Homepagina van het zorgverlenersportaal terecht.

3 Het Zorgverlenersportaal in vogelvlucht

3.1 Home pagina

Na inloggen komt u op de homepagina van het portaal. Op deze pagina kunt u algemeen nieuws en de ontwikkelingen omtrent het Zorgverlenersportaal zien.

Home button Hiermee komt u altijd weer terug op dit scherm.



Let op: Na 15 minuten geen activiteit op het zorgverlenersportaal, wordt de verbinding afgebroken. Om verder te gaan, moet u opnieuw de pincode van de UZI-pas invoeren.

3.2 Functies in het Zorgverlenersportaal

Met het portaal kunt u de gegevens raadplegen van uw patiënten, zoals deze zijn vastgelegd in ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS) van Bernhoven. Op de homepagina kunt u algemeen nieuws en ontwikkelingen rondom het Zorgverlenersportaal vinden.

De huisarts heeft enkel toegang tot de informatie in het ZIS/EPD via het Zorgverlenersportaal op basis van de toestemming van de patiënt. De patiënt kan toestemming geven via zijn patiëntportaal Mijn Bernhoven > Mijn gegevens>Toestemmingen>Zorgverlenersportaal. Meer informatie <https://www.bernhoven.nl/mijn-gegevens/toestemming-voor-het-delen-van-je-medische-gegevens/>

Handleiding Zorgverlenersportaal

mijnbernhoven Home **Patiënt zoeken**

FAQ
Veelgestelde vragen

Klinische patiënten
Overzicht opgenomen patiënten

SEH overzicht
Patiënten op de SEH

Extra instellingen
Hoog contrast

Patiënt zoeken

Voer hier de patiëntgegevens in om de patiënt te vinden. Klik daarna op [Zoeken]. Als u te weinig gegevens heeft ingevuld, verschijnt een foutmelding. Klik naast de patiënt op [Kies deze patiënt] om het dossier van deze patiënt in te zien. Via de knop [Recente] krijgt u een overzicht van patiënten die u onlangs heeft ingezien op dit portaal.

Patiëntnummer BSN

Geboortenaam en/of Partnaam

Geboortedatum

Geslacht

Postcode Huisnummer

Zoeken Wissen Recente

Vanuit de homepage kunt u naar de volgende pagina's gaan:

[Patiënt zoeken](#)

Hier kunt u de patiënt selecteren waarvan u de gegevens wilt inzien. Indien u geen BSN-nummer bij de hand heeft, dient u minimaal 2 zoekcriteria op te geven. Klik op 'Zoeken' om de patiënten op te roepen.

[Klinische patiënten](#)

Hier vindt u al uw patiënten die op het moment van inzage opgenomen zijn in Bernhoven.

[SEH-overzicht](#)

Hier vindt u al uw patiënten die op het moment van inzage op de SEH verblijven óf afgelopen 7 dagen verbleven.

Indien u een patiënt heeft geselecteerd, krijgt u de volgende opties (boven in het scherm):

[Patiëntinformatie](#)

Via het onderdeel patiëntinformatie kunt u gedetailleerde informatie raadplegen over één bepaalde patiënt (NAW -, huisarts-, apotheek- en verzekeringsgegevens).

[Zorgmomenten](#)

Hier vindt u alle zorgmomenten van de door u geselecteerde patiënt.

Dossier

Inzage in verschillende dossier items van de geselecteerde patiënt.

Uitslagen

Overzicht van alle onderzoek uitslagen van de door u geselecteerde patiënt.

3.2 Huisartsen en waarneming

Wanneer u zich op het portaal aanmeldt als huisarts heeft u toegang tot alle functies in het portaal. Met het menu item 'zoeken' kunt u uw patiënten opzoeken.

Als u als huisarts waarneemt voor een andere huisarts kunt u de patiënten van deze huisartsen ook selecteren via de zoekfunctie. U wordt gevraagd waarom u deze patiënt wilt raadplegen (zogenaamde nooddoorbraak).

4 Onderdelen Zorgverlenersportaal

Via de navigatiebalk kunt u de volgende onderdelen vinden:

- Patiënt zoeken
- Klinische patiënten
- SEH-overzicht

Heeft u eenmaal een patiënt geselecteerd, opent een pagina met algemene patiëntgegevens van deze patiënt. Daarboven vindt u de volgende navigatie:

- Patiëntinformatie
- Zorgmomenten
- Dossier
- Uitslagen

Alle onderdelen worden in de volgende paragrafen uitgelegd.

4.1 Patiënt zoeken

Via de navigatiebalk knop Zoeken > Patiënt zoeken kunt u een patiënt opzoeken van wie u de gegevens wilt inzien

Hier kunt u de patiënt zoeken uit uw praktijk of waarneemp praktijk.

Zoek via een BSN-nummer óf via naam en geboortedatum óf via postcode en huisnummer en klik vervolgens op de knop zoeken (niet op ENTER drukken, u dient op de knop zoeken te klikken).

Handleiding Zorgverlenersportaal

Onder de knop 'Recente' kunt u de laatste gezochte patiënten vinden.

Wanneer de zoekopdracht de gevonden patiënt laat zien 'Selecteer deze patiënt' aanklikken.

Heeft de patiënt van Bernhoven geen toestemming gegeven voor het inzien van het dossier, dan verschijnt een melding 'U heeft geen rechten om deze patiënt in te zien'. Heeft de patiënt wel toestemming gegeven, dan opent een pagina met de Uitslagen van deze patiënt.

4.2 Klinische patiënten

Hier vindt u al uw patiënten die op het moment van opgenomen zijn in Bernhoven. Wederom is de toestemming van de patiënt in Bernhoven nodig om inzage te verkrijgen als huisarts in het dossier van de patiënt.

4.3 SEH overzicht

Hier vindt u al uw patiënten die op het moment van inzage of 7 dagen ervoor op de SEH verbleven. Wederom is de toestemming van de patiënt in Bernhoven nodig om inzage te verkrijgen als huisarts in het dossier van de patiënt.

4.4 Patiëntinformatie

U vindt onder patiëntinformatie NAW-, huisarts-, apotheek en verzekeringsgegevens.

4.5 Zorgmomenten

U vindt onder zorgmomenten de volgende items:

Afspraken

In dit menu onderdeel vindt u de poliklinische afspraken die gepland staan voor de betreffende patiënt, evenals de afspraken die al hebben plaatsgevonden.

Operatieoverzicht

Hier worden de operaties van de selecteerde patiënt uit het verleden getoond.

Opnameoverzicht

Hier worden de opnames van patiënten uit uw praktijk die de afgelopen 14 dagen opgenomen zijn geweest en worden de opgeroepen opnames getoond.

Handleiding Zorgverlenersportaal

mijnbernhoven Home Patiënt zoeken

FAQ
Veelgestelde vragen

Patiënt zoeken
Terug naar patiënt zoeken

SEH-overzicht
Patiënten op de SEH

Extra instellingen
Hoog contrast

Patiënten die opgenomen zijn (geweest) in de afgelopen 14 dagen

Status:

Naam	G	Geb.Dat.	Opnamedat.	Ontslagdat.	Spec.	Huisarts	Toestemming	
TESTPATIENT XDS, A.	M	01-01-2000	10-12-2025	15-12-2025	NEU	M.C. van den Ham	Onbekend	<input type="button" value="Kies deze patiënt"/>
ALLEMAAL-TEST, T.	M	03-03-1935	08-12-2025	10-12-2025	ORT	M.C. van den Ham	Ja	<input type="button" value="Kies deze patiënt"/>
	V	18-08-2025	20-09-2025	--	KIN	M.C. van den Ham	Onbekend	<input type="button" value="Kies deze patiënt"/>

SEH-registraties

Hier worden de SEH-registraties van de selecteerde patiënt getoond.

Verwijzingen

In dit deel vindt u de elektronische Zorg Domein verwijzingen die u (of uw waarnemer) voor de geselecteerde patiënt gedaan heeft naar Bernhoven.

4.6 Dossier

Met dit onderdeel heeft u inzage in een aantal onderdelen van het medisch dossier van de geselecteerde patiënt. De volgende onderdelen worden getoond:

mijnbernhoven Home Patiënt zoeken Patiëntinformatie Zorgmomenten Dossier Uitslagen

T. ALLEMAAL-TEST
PO120923028
03-03-1935 Man

Naar welke pagina bent u op zoek?

- Medische gegevens
 - Allergieën
 - Aandoeningen
 - Alcohol, tabak en drugs
 - Implantaten
 - Ingebrachte materialen
 - Lichamelijke en geestelijke toestand
 - Medicatie
 - Medische hulpmiddelen
 - Vaccinaties
- Rapporten
 - Bestanden
 - Brieven
 - Verrichtingen
- Verpleegkundig dossier
 - Problemen doelen en scores
 - Verpleegkundige verslagen
- Overig
 - Advies voor eten en drinken
 - Afspraken over eten en drinken
 - Behandelbeperking
 - MDO verslagen

De namen van de onderdelen spreken voor zich. Een paar onderdelen zijn er uitgelicht.

Rapporten > Brieven

Hier worden de brieven over de door u geselecteerde patiënt getoond. U kunt deze brieven

Handleiding Zorgverlenersportaal

openen in PDF.

Medische gegevens>Diagnose

Hier ziet u de door de specialist geregistreerde diagnoses voor de door u geselecteerde patiënt.

Medische gegevens>Medicatie

Hier vindt u de actuele medicatie die bekend is in Bernhoven.

Thuismedicatie is de medicatie die ofwel poliklinisch voorgeschreven is of voorgeschreven is door de huisarts en overgenomen is in Bernhoven.

Thuismedicatie

Actief (2) Gepauzeerd (0) Gepland (6) Gestopt (0)

Medicijn	Hoeveelheid	Gebruik	Startdatum	Stopdatum	Afdeling
GLUCOSE INFVLST 50MG/ML(5%) FL 100ML	1 x per dag 1 stuk	IV	10-12-2025	12-12-2025	Orthopedie
PARACETAMOL	1 x per dag 1 gram	NVT	8-12-2025	Nog niet bekend	Palliatief interne geneeskunde

Klinische medicatie

Actief (8) Gepauzeerd (0) Gepland (4) Gestopt (2)

Medicijn	Hoeveelheid	Gebruik	Startdatum	Stopdatum	Afdeling
ALENDRONINEZUUR/COLECALCIFEROL TABLET 70MG/5600IE	alleen op dinsdag 1 stuk	ORAAL	9-12-2025	Nog niet bekend	Orthopedie
AMANTADINE CAPSULE 100MG	1 x per dag 1 stuk	ORAAL	10-12-2025	Nog niet bekend	Orthopedie
CEFTAZIDIM 1000 mg	3 x per dag 1000 mg	IV	9-12-2025	Nog niet bekend	Orthopedie
ERYTHROMYCINE 100 mg	4 x per dag 100 mg	IV	9-12-2025	Nog niet bekend	Orthopedie
METFORMINE TABLET 500MG	2 x per dag 1 stuk	ORAAL	9-12-2025	Nog niet bekend	Oncologie
NATRIUMWATERSTOFCARBONAAT 1,4%	21 ml/uur	IV	9-12-2025	Nog niet bekend	Orthopedie
PARACETAMOL 1000 mg/100 ml	4 x per dag 1000 mg	IV	9-12-2025	Nog niet bekend	Intensive Care
REMIFENTANIL 5000 ug/50 ml (100 ug/ml)	1 ug/kg/uur (toediening 1,3 ug/kg/uur)	IV	9-12-2025	Nog niet bekend	Intensive Care

Klinische medicatie is de medicatie die de patiënt voorgeschreven krijgt tijdens opname in Bernhoven.

Uitslagen

mijnbernhoven Home Patiënt zoeken Patiëntinformatie Zorgmomenten Dossier Uitslagen

Naar welke pagina bent u op zoek?

- Recente uitslagen
- Functieonderzoeken
- Labuitslagen
- Metingen
- Microbiologie
- Pathologie
- Radiologie en Nucleaire onderzoeken

De namen van de onderdelen spreken voor zich. Een paar onderdelen zijn er uitgelicht.

Handleiding Zorgverlenersportaal

Recente uitslagen

De recente uitslagen tonen alle uitslagen van een jaar geleden of korter.

Labuitslagen

Hier ziet u de klinisch chemische lab uitslagen van de door u geselecteerde patiënt. De uitslagen worden per datum in een kolom weergegeven.

Via de knoppen kunt u de laatste of de eerste uitslagen in beeld brengen.

Via Zoekopties kunt u selecteren of ook de bepaling code-, materiaal aard-, referentie waarde- of eenheden-kolommen weergegeven moeten worden. Hier kunt u ook aangeven de uitslagen van een bepaalde periode te tonen.

Een L of een H bij de waardes, geven aan dat een waarde lager of hoger is dan de normwaarde.

Eventuele opmerkingen kunt u openen door op het veldje achter opmerkingen te klikken.

Via de knop Grafiek, kunt een in een grafische weergave het verloop van de uitslag zien óf in tabelvorm.