

Competentieverklaring Trombosedienst/bloedafnamedienst Bernhoven Diagnostisch Centrum



bernhoven
DIAGNOSTISCH CENTRUM

De directeur van het Bernhoven Diagnostisch Centrum, onderdeel trombosedienst verklaart het volgende inzake de competenties van de afdeling voor doseren en informeren van trombosedienstpatiënten.

- Het BDC (onderdelen trombosedienst en bloedafnamedienst) is door de Raad van Accreditatie geaccrediteerd conform de ISO 15189:2023 norm, onder nummer M070. De scope is inzichtelijk via de website https://www.rva.nl/system/scopes/file_nls/000/000/817/original/M070scn.pdf?1547658023.
- De bloedafname, de administratieve handelingen en het doseren van de trombosedienstpatiënten wordt verricht door competent personeel.
- De trombosedienst/bloedafnamedienst tracht het aantal prikposten en de openingstijden aan te laten sluiten bij de behoeften van de trombosedienstpatiënt.
- Twijfels over de betrouwbaarheid en/of rectificaties in doseringen worden onverwijld gecommuniceerd naar de betreffende aanvrager en/of patiënt.
- Klachtenafhandeling verloopt via de klachtenprocedure van Bernhoven. Wij beschouwen een klacht als kans tot verbetering.
- De diagnostiek van de INR wordt gedaan door het klinisch chemisch laboratorium welke door de Raad voor Accreditatie geaccrediteerd conform de ISO 15189:2023, norm onder nummer M207.
- De trombosedienst van het BDC en het klinisch chemisch laboratorium hebben de overeengekomen afspraken vastgelegd in een SLA (Service Level Agreement).
- De klinisch chemisch laboratorium doet mee aan kwaliteitsronddending/ringonderzoek de INRbepaling binnen het vakgebied algemeen geaccepteerde organisaties (i.e. SKML).
- De afdeling en de daarbij horende medewerkers worden periodiek gevisiteerd door externe partijen zoals Qualicor Europe en de Raad voor Accreditatie.
- BDC handelt op basis van de NEN 7510, informatiebeveiliging. Hieruit volgt dat een ieder binnen Bernhoven gehouden is aan privacyreglementen om zo te bewerkstelligen dat persoonlijke informatie over patiënten alleen inzichtelijk/herkenbaar is voor diegene waar dat uit professioneel oogpunt van belang is.
- Voor vragen kunt u contact opnemen:
Patiënten: 0413 - 403000
Verwijzers: 0413 - 403080

F. Korver, Directeur Bernhoven Diagnostisch Centrum