

## Handleiding Videoconsult Bernhoven

Voor een afspraak via videoconsult maakt Bernhoven gebruik van Webex. In deze handleiding lees je hoe dit werkt. Wij vragen je om deze handleiding helemaal door te lezen. Zo weet je zeker dat je goed voorbereid bent.

Je kunt beeldbellen met je telefoon, een tablet, laptop of een computer. De laptop of computer moet wel een camera of aparte webcam hebben.

1. Ga naar MijnBernhoven ([mijn.bernhoven.nl](https://mijn.bernhoven.nl))
2. 60 minuten voor de begintijd van je videoconsult-afspraak komt de knop 'Start Videoconsult' in beeld.

### Volgende afspraak

 **Start videoconsult**

maandag 5 januari 2026 om 15:00 met Hartrevalidatie intake, Cardiologie  
Het videoconsult start over ongeveer **40 minuten**

Start videoconsult

3. Klik op deelnemen vanuit deze Browser

### Deelnemen aan uw Webex-vergadering

  
De Webex-app downloaden

  
Deelnemen vanuit deze browser

4. Klik op microfoon en camera gebruiken



**Wilt u dat mensen u tijdens de vergadering kunnen zien en horen?**

U kunt tijdens de vergadering op elk moment uw microfoon en camera uitschakelen.

Microfoon en camera gebruiken

Doorgaan zonder microfoon en camera

5. Vul je eigen voor en achternaam in zodat de zorgverlener je kan herkennen in de digitale wachtkamer.
6. Klik op Deelnemen aan vergadering

**Voer uw naam in en neem deel**

Naam (vereist)

Test ×

☒ Mij onthouden

Door Webex te gebruiken, gaat u akkoord met de [Servicevoorwaarden](#), [Privacyverklaring](#).

**Deelnemen aan vergadering**

Wij vragen je om een paar minuten vóór de afspraak alvast in te loggen. Je komt dan in de digitale wachtkamer van de zorgverlener.

Het kan zijn dat de zorgverlener wat later is. Blijf dan rustig wachten in de digitale wachtkamer. De zorgverlener ziet dat je er bent.

Als de verbinding wegvalt, kun je gewoon opnieuw inloggen via de knop 'Start videoconsult' in MijnBernhoven ([mijn.bernhoven.nl](https://mijn.bernhoven.nl)).