



JAARVERSLAG CLIENTENRAAD BERNHOVEN 2025

De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten door hun stem te laten horen bij alles wat met zorg en welzijn te maken heeft. Door te luisteren, signaleren en adviseren helpt de raad om de zorg mensgerichter en beter af te stemmen op de wensen van cliënten

Om waardevolle informatie op te halen in het belang van de patiënt, nemen de leden van de cliëntenraad deel aan diverse andere bijeenkomsten

- Werkconferentie Strategisch vastgoedplan
- Learning team (calamiteitenonderzoek)
- Qualicor sequential audit
- Regionaal overleg cliëntenraden (Onco-Oost)
- Werksessie Kernwaarden Bernhoven
- Trimesterbijeenkomsten
- Strategiedag
- International Forum on Quality & Safety in Healthcare
- Veiligheidsrondes op patiëntgebonden afdelingen
- Netwerkbijeenkomst Gelderse vallei
- Bestuursraad m.b.t. toegangstijden

De volgende onderwerpen zijn ter advies / instemming aangeboden



Adviesaanvragen

- ☒ Eyescan Bernhoven
- ☒ Begroting 2026
- ☒ Intentieovereenkomst RSO (Regionale samenwerkingsorganisatie)
- ☒ Transformatieplan ' Samen in Gezondheid'

Instemmingsaanvragen

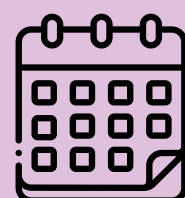
- ☒ Camerabeleid (herzien)
- ☒ Klachtenregeling (herzien)
- ☒ Aanspreekvorm patiënten
- ☒ Visie en Plan Duurzame Voeding en Catering

Infrastructuur Zorgdesktop (ongevraagd advies)



Gespreksonderwerpen/aandachtspunten vanuit de cliëntenraad

Kwartaalrapportages - Samenwerking HAN - Wervingsprofiel lid Raad van Commissarissen - Kaderbrief 2026 en Duurzaam Toegankelijk Bernhoven - De impact van voeding in de zorg - Jaarverantwoording Bernhoven 2024 - Samenwerking RAV (Regionale Ambulance Voorziening) - Rapportage onnodige zorg - Informatiebeveiligingsbeleid - Enquete patiëntenpanel - PEM Meting (Patient Ervarings Meting)



Overlegvormen

17 x overleg cliëntenraad waarvan 7 x met de Raad van Bestuur

1 x themabijeenkomst m.b.t. Visie op Voeding

diverse bijeenkomsten